

3/17

# news

ZAHNTECHNIK  
EISENACH

Es ist so einfach, zufrieden zu sein

...denn guter Service ist nicht teuer



## *Auf Luthers Spuren durch Eisenach*

- Änderungen bei der Ausweisung von Positionen in der Zahnersatzabrechnung
- Azubi-Day: Fahrt mit der Erlebnis-Draisine
- Helferinnenfahrt im Lutherjahr
- Planung der Praxisbesuche von Herrn Blum
- Rückblick auf die „Gläserne Werkstatt“
- Veranstaltungsvorschau 2017/2018

[www.zahntechnikzentrum Eisenach.de](http://www.zahntechnikzentrum Eisenach.de)

*Zähne für's Leben  
aus Eisenach*

Zahntechnik Zentrum Eisenach  
GmbH & Co. KG  
Werneburgstraße 11  
99817 Eisenach  
Tel. (0 36 91) 703 00-0



## Der Mensch im Fokus

*Sehr geehrte Zahnärztinnen und Zahnärzte, liebes Praxisteam,*

*egal ob Zahnarztpraxis, Dentallabor, Hotel oder Konzern – in Unternehmen geht es immer um Menschen. Um das Miteinander, um die gemeinsame Entwicklung und Umsetzung guter Produkte, Dienstleistungen und Ideen. Die Menschen im Unternehmen machen den Unterschied. Der offene Austausch von Mensch zu Mensch und das Hinterfragen von bestehenden Strukturen und Prozessen sind dabei oft die Initialzündung für positive Veränderungen und Verbesserungen. Wichtig ist es, auch die Meinungen und Gedanken anderer zu hören und zu reflektieren, auch wenn diese zunächst ungewohnt erscheinen. Das Wissen um diese Zusammenhänge veranlasst uns, den Dialog und die Kommunikation mit und zwischen Kunden, Mitarbeitern, Führungskräften und Auszubildenden immer wieder zu initiieren und zu fördern. Dazu gehören auch die traditionellen Jahresgespräche mit Kunden, die bereits jetzt geplant und vorbereitet werden. Ich freue mich auf Ihre Anregungen und Ideen, die uns immer wieder wertvolle Impulse für noch mehr Kundenzufriedenheit liefern.*

*Herzliche Grüße*

*Ernst H. Blum, Geschäftsführer*

Ab Oktober 2017

## Änderungen bei der Ausweisung von Positionen in der Zahnersatzabrechnung

### Versandbeteiligungen

Aufgrund einer Differenzmessung in der Zahnersatzabrechnung aus dem letzten Quartal seitens der Kassenzahnärztlichen Vereinigungen, werden wir ab Oktober 2017 folgende Versandkosten nicht mehr auf der Einzelrechnung ausweisen:

**0702** = Versandkosten für Fräszentrum

**0703** = Versandbeteiligungen für Implantatbestellung

### Eingangsdeseinfektion

Eine gute Möglichkeit, eine (gratis) erbrachte Serviceleistung zu kommunizieren ist es, sie auf der Abrechnung zu kennzeichnen. Bisher war es möglich, die Einzelrechnung dafür zu nutzen. Einige Abrechnungen aus der Vergangenheit wurden aber dahingehend moniert, weil hinter der Serviceleistung eine Abrechnungsnummer stand, die zwar ohne Preis hinterlegt war, aber dennoch im Prüfmodul der KZVen als fehlerhafte Abrechnung deklariert wurde. Um diese Unannehmlichkeiten im Abrechnungsverfahren zu vermeiden, werden wir ab Oktober 2017 diese Leistungen nicht mehr auf Rechnungen ausweisen.

Azubi-Day am 25. August 2017

## Wieder ein Highlight für unsere jüngsten Mitarbeiter



Die Ausbildungsarbeit hat bei uns seit über 20 Jahren einen hohen Stellenwert. Jahr für Jahr schließen viele unserer Auszubildenden ihre Zahntechnikerlehre mit guten bis sehr guten Ergebnissen ab. Das unterstreicht die hohe Ausbildungsqualität in unserem Betrieb.



Darüber hinaus ist es für uns wichtig, die Gemeinschaft und den Teamgedanken frühzeitig zu etablieren und zu entwickeln.

Das gelingt uns unter anderem auch mit unserem jährlichen Azubi-Day. Diesmal fuhren wir in kleinen Gruppen mit der Draisine auf einer der schönsten Eisenbahnstrecken Deutschlands, westlich von Mühlhausen/Thüringen. Gleich hinter dem Bahnhof Lengenfeld unterm Stein ging die Fahrt über das 244 m lange und 23 m hohe Lengenfelder Viadukt. Die mit Pedalkraft betriebenen Draisinen sind gute „Werkzeuge“, um den Teamgedanken und das Miteinander spielerisch zu proben. Wir hatten einen sehr schönen Tag, mit vielen guten Gesprächen in einer tollen Umgebung, der uns lange in guter Erinnerung bleiben wird.

## Auf Luthers Spuren

# Helferinnenfahrt am 23. August. Wartburg, Georgenkirche, Lutherhaus und Co.

Sowohl wir als auch die teilnehmenden Praxisteams waren während unserer diesjährigen Helferinnenfahrt im „Lutherfieber“. Dieses wurde von unseren originellen Begleitern zusätzlich „angeheizt“. Johanna, die Magd – ein geschwätzig` Weib aus dem Hause Cotta –, Katharina von Bora, Emilie von Wartenberg und der Mönch Heinrich begleiteten uns mit lustigen Anekdoten durch die Stadt Eisenach. Mit Lunchpaketen ausgestattet, guter Laune und bei bestem Wetter, durften wir miteinander einen schönen Nachmittag erleben.

Anschließend führte uns der Weg auf die Wartburg, wo wir rasteten und uns eine Tafel mit leckerem Thüringer Kuchen erwartete. Eine einstündige Führung und ein wenig Freizeit, um die Umgebung zu erkunden, rundeten den Nachmittag ab und wir ließen den Tag ausklingen. Wir freuen uns aufs nächste Jahr, wenn wir wieder mit unseren Praxisteams einen Ausflug erleben dürfen. Zahlreiche Fotos von der Helferinnenfahrt finden Sie auf unserer Homepage.



*Frühzeitig den Teamgeist etablieren:  
Gemeinsam ist man stärker.*



*Kaffee und Kuchen auf der Wartburg.*



*Ein Event mit hohem Erlebniswert.*



*Beliebt wie eh und je – die Helferinnenfahrt des Zahntechnikzentrums Eisenach.*



*Unsere Begleiter auf Luthers Spuren.*

Ende Oktober bis Mitte Dezember 2017

## Praxisbesuche von Herrn Blum

Ihre Anregungen und Wünsche sind uns sehr wichtig. Deshalb halten wir an den traditionellen Jahresgesprächen mit Kunden fest, um mit Ihnen die Zusammenarbeit des zu Ende gehenden Jahres Revue passieren zu lassen und eine Bewertung vorzunehmen. Ende Oktober bis Mitte Dezember wird Herr Blum die Praxisbesuche durchführen. Wenn auch Sie einen persönlichen Gesprächstermin wünschen, rufen Sie uns bitte an und wir berücksichtigen Ihren Terminwunsch in der Tourenplanung. Nutzen Sie die Möglichkeiten des persönlichen Dialogs, um uns dabei zu helfen, immer besser für Sie zu werden. Vielen Dank.



Herr Blum freut sich auf das Gespräch mit Ihnen.



Gläserne Werkstatt am 03.08.2017

## Praxis Dres. Scheidt aus Bad Tabarz mit Team zu Besuch im Labor

Einblicke und Eindrücke von unserer zahntechnischen Arbeit hat das Praxisteam Dres. Scheidt im Rahmen der „Gläsernen Werkstatt“ gewonnen. Wir freuten uns über den Besuch und die anregenden Gespräche. Möchten auch Sie uns einmal über die Schulter schauen? Dann vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

## Veranstaltungsvorschau 2017/2018

**03.11.2017** – Seminar für Praxis-Abgeber (Nachmittagsveranstaltung).

**27.01.2018** – Notfalltraining Teil 2 (Tagesseminar).

**17.02.2018** – Jochen Peters – Minimieren von Einschleifmaßnahmen in der Praxis und funktionelle Füllungen.

Zahntechnik Zentrum Eisenach  
GmbH & Co. KG  
Werneburgstraße 11  
99817 Eisenach  
Tel. (0 36 91) 703 00-0  
Fax (0 36 91) 703 00-20  
info@zahntechnikzentrum Eisenach.de  
[www.zahntechnikzentrum Eisenach.de](http://www.zahntechnikzentrum Eisenach.de)

## Fax-Antwort 03691-703 00 20

Ich wünsche einen **persönlichen Gesprächstermin** bei mir in der Praxis. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf. Ich interessiere mich für **folgende Themen:**

\_\_\_\_\_

Ich wünsche **einen Kostenvoranschlag** über folgende zahntechnische Arbeit:

\_\_\_\_\_

Praxisanschrift

Telefonnummer