

3/20

ZAHNTECHNIK
EISENACH

news

Es ist so einfach, zufrieden zu sein

...denn guter Service ist nicht teuer



Zufriedene Kunden – glückliche Patienten. Mit neuen
Zähnen vom Zahntechnik Zentrum Eisenach

- „Digitaler Briefkasten“ – Ihr direkter Draht zu unserem Labor ■
- Feedback-Fragebogen zur Bewertung unserer Zahnersatzqualität ■
- Leistungsstärke rund um Zahnersatz und Service ■

*Zähne für's Leben
aus Eisenach*

Zahntechnik Zentrum Eisenach
GmbH & Co. KG
Werneburgstraße 11
99817 Eisenach
Tel. (0 36 91) 703 00-0

www.zahntechnikzentrum-eisenach.de



Ernst H. Blum

Alexander Blum

Es geht weiter

Sehr geehrte Zahnärztinnen, sehr geehrte Zahnärzte, liebes Praxisteam,

Schimon Peres, der frühere israelische Ministerpräsident und Friedensnobelpreisträger, sagte folgenden Satz: "Am Ende sterben sowohl der Optimist als auch der Pessimist. Doch beide haben ihr Leben auf vollkommen andere Weise genutzt." Ein Satz, der gut in die heutige Zeit passt. Denn die corona-bedingten Shutdown-Maßnahmen, mit erheblichen Einschränkungen von Freiheiten im gesellschaftlichen und geschäftlichen Leben, wirken nach. Es ist zwar wieder Bewegung im Alltags- und Berufsleben, aber Sorgen, Verunsicherung und Zukunftsangst belasten viele Menschen. Wie geht es weiter? Was sind die Perspektiven? Sie und wir haben mit unserer Arbeit im Gesundheitsbereich eine gewisse „Systemrelevanz“. Wir können daher auch in diesen Zeiten eher zum Optimismus neigen und mit Dankbarkeit und Demut unsere Arbeit zum Wohle der Patienten machen. Das Leben geht weiter. Bleiben wir miteinander zuversichtlich und optimistisch.

Herzliche Grüße

Ernst H. Blum, Geschäftsführer
Alexander Blum, Geschäftsführer

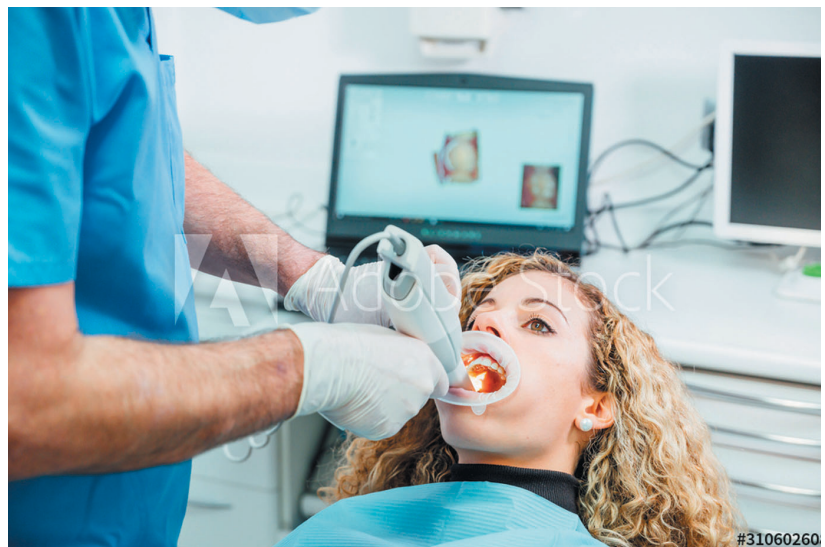
Ihr direkter digitaler Draht zum Zahntechnik Zentrum

Neu: Unser „digitaler Briefkasten“ Cerec-Inbox für Anwender des Sirona-Intraoral-Scan-Systems

Um dem Digitalisierungstrend in den Zahnarztpraxen gerecht zu werden, haben wir unsere dentalen digitalen Dienstleistungen um die Cerec-Inbox erweitert. Wenn Sie in Ihrer Praxis mit dem Sirona-Intraoral-Scan-System arbeiten, können Sie uns Ihre digitalen Cerec-Abformdaten direkt online übermitteln und sie in unserem **digitalen Briefkasten (Cerec-Inbox)** ablegen. Die Cerec-Inbox ist die systemoptimale Schnittstelle zur Weiterverarbeitung Ihrer Cerec-Datensätze und zur Konstruktion und Fertigung von CAD/CAM-gefrästen Kronen und Brücken.

Digitaler Workflow: Vorteile bei Qualität und Wirtschaftlichkeit

Mit den digitalen Technologien für die Planung und Fertigung von Zahnersatz erzielen wir eine Top-Qualität und höhere Wirtschaftlichkeit. Sie können uns direkt Ihre digitalen Abformdaten schicken oder auch Modelle, die wir dann im Labor digitalisieren. Die Modelle werden gescannt und die Daten für die CAD/CAM-Fertigung des Zahnersatzes aufbereitet. So können Sie, auch bei konventioneller Abformung, für Ihre Patienten CAD/CAM-gefertigte Versorgungen bei uns in Auftrag geben. Nutzen Sie unser Know-how in diesen innovativen Techniken. Wir informieren und beraten Sie gerne, wie wir gemeinsam einen optimalen digitalen Workflow gestalten können.



Wenn Sie in Ihrer Praxis mit dem Sirona-Intraoral-Scan-System digital abformen, bieten wir Ihnen mit unserem neuen „digitalen Briefkasten“ Cerec-Inbox einen Service, der den digitalen Workflow zwischen Praxis und Labor vereinfacht.

Digital und konventionell – das Beste aus zwei Technikwelten für die optimale prothetische Versorgung Ihrer Patienten

Die digitalen Techniken schätzen wir als effiziente Ergänzung zur konventionellen Zahntechnik. Wobei für uns ein hohes zahntechnisches Handwerks-Knowhow die unabdingbare Voraussetzung für beste Qualität, Funktion und Ästhetik von Zahnersatz ist. Beide Technikkonzepte, konventionell und digital, nutzen wir gleich gut und gleich gerne. Für uns stehen jedoch stets die Wünsche des Kunden und seiner Patienten im Vordergrund. Ziel ist es, für Patienten den bestmöglichen Zahnersatz zu fertigen – unter Berücksichtigung der medizinischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Dann wird entschieden, mit welchen Techniken wir dieses Ziel am besten erreichen.

Passt er oder passt er nicht?

Bewerten Sie unsere Zahnersatzqualität mit dem Feedbackbogen

Wenn wir einen Zahnersatz für Sie fertigen, werden Sie zukünftig bei bestimmten Arbeiten einen Feedback-Fragebogen von uns erhalten. Damit können Sie uns mitteilen, wie die Arbeit gepasst hat und ob sie eingesetzt wurde. Sie können auf dem Fragebogen direkt notieren, wo es z. B. bei der Passung, Funktion oder anderen qualitativ wichtigen Eigenschaften des Zahnersatzes Ihrer Bewertung nach Abweichungen gab. Bitte schicken Sie uns den Fragebogen zeitnah zurück. Dann können wir schnell reagieren und unsere Leistungen für Sie weiter verbessern. Der Feedbackbogen wird zusammen mit der Rechnung online an Sie versendet.

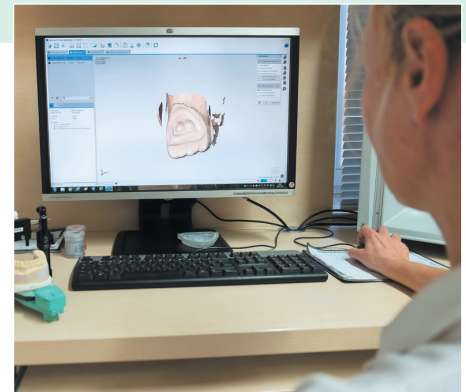
Kurz notiert

Langjährige Kunden in den Ruhestand verabschiedet

Auch in diesem Jahr gingen einige langjährigen Kunden in den wohlverdienten Ruhestand. Wir bedanken uns bei diesen Praxisinhaber/innen und ihren Teams für die gute Zusammenarbeit, das Vertrauen und die jahrelange Treue und wünschen ihnen alles erdenklich Gute.

Moderate Preisanpassung ab Oktober 2020

Wie bereits in unserer letzten NEWS-Ausgabe angekündigt, passen wir unsere Preise ab dem 01.10.2020 um 3% an. Die Preisanpassung erfolgt aufgrund höherer Kosten beim Materialeinkauf und gesteigerter Betriebskosten. Eine Übergangsfrist für die neuen Preise gibt es nicht. Die neuen Preise gelten ab dem 1. Oktober 2020. Die neue Preisliste wird pünktlich zum Termin auf unserer Homepage als Download für Sie bereitstehen.



Das Zahntechnik Zentrum bietet Zahnärzten und ihren Patienten auch ein umfassendes Spektrum an digital gefertigtem Zahnersatz.

Zahnmedizinisches Zentrum
 Zahnärztliche Versorgung
 Zahnärztliche Versorgung
 Zahnärztliche Versorgung

FEEDBACKBOGEN nach MDR-Gesetz EU 2017/745
 Rechnung-Nr. 2020-08-00004 Datum: 07.08.2020

→ KUNDE
 Zahnarzt: Karl Mustermann
 Musterweg 123
 D00001 Musterhausen

→ BELEGKOPF
 PATIENT: Karl Mustermann
 ZAHNFARBE:
 ARBEITSART:

→ CHECKLISTE

	++	+	0	-	--
Die Arbeit kam pünktlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Randschluss war ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Passgenauigkeit war ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Zahnfarbe stimmte ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Fitktion der Arbeit war ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Okklusion war ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Kommunikation mit dem Labor war ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Arbeit wurde eingesetzt ohne Probleme ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ Das sollte geändert oder besser gemacht werden:

Datum: _____ Name: _____



Hinweis: Wir hoffen, dass die Veranstaltung stattfinden kann. Zugleich weisen wir darauf hin, dass wir das Notfalltraining, je nach Entwicklung der coronabedingten Einschränkungen eventuell kurzfristig absagen müssen.

Ein Arbeitsleben für den Kundenservice. Alles Gute für Frau Ute Karl.

Unsere langjährige Mitarbeiterin, Frau Ute Karl, ging im August 2020 in den Ruhestand. Sie war fast 26 Jahre lang im Zahntechnik Zentrum Eisenach als Botenfahrerin tätig und leistete somit einen wichtigen Beitrag für unseren gut funktionierenden Kundenservice und die Kundenzufriedenheit. Wir danken Frau Karl herzlich für ihre Loyalität, Einsatzbereitschaft und die gute Zusammenarbeit.

Zufriedene Kunden – glückliche Patienten

Profitieren auch Sie von unserer Leistungsstärke rund um Zahnersatz und Service

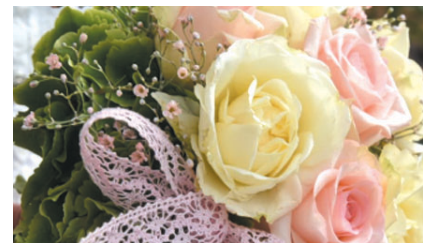
Vom Zahntechnik Zentrum Eisenach erhalten Sie ein umfassendes Zahnersatzspektrum in unterschiedlichen Ausarbeitungs- und Preisstufen. Das macht Ihnen die Patientenberatung leichter. Mit unserer Leistungsvielfalt können Sie nahezu jeden Patientenwunsch bedarfsgerecht erfüllen. Von „High-End“ bis „Low-Budget“ erhalten Sie von uns Zahnersatz in allen Versorgungsstufen. Stets in der geschätzten Qualität unseres Hauses. Wir laden Sie ein, unser Labor näher kennenzulernen. Dabei erfahren Sie, wie viel Mehrwert das Zahntechnik Zentrum Eisenach Ihrer Praxis und Ihren Patienten bietet. Vereinbaren Sie jetzt einen Termin mit einem unserer Zahnersatz- und Kundenberater. Wir freuen uns auf Sie.



Zahntechnik Zentrum Eisenach GmbH & Co. KG
Werneburgstraße 11 • 99817 Eisenach
Tel. (0 36 91) 703 00-0 • Fax (0 36 91) 703 00-20
info@zahntechnikzentrum Eisenach.de
www.zahntechnikzentrum Eisenach.de



Frau Ute Karl wurde von den Geschäftsführern Ernst H. und Alexander Blum in den Ruhestand verabschiedet.



Frau Reich-Rudloff heißt jetzt Frau Tschöpe

Unsere langjährige Mitarbeiterin und Kollegin, **Frau Yvonne Reich-Rudloff**, hat im August 2020 geheiratet. Sie hat den Nachnamen ihres Ehemannes angenommen und heißt jetzt **Yvonne Tschöpe**. Das ganze Team vom Zahntechnik Zentrum gratuliert recht herzlich.

Fax-Antwort 0 36 91-703 00 20

- Ich wünsche einen **persönlichen Gesprächstermin** bei mir in der Praxis. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.
- Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf. Ich interessiere mich für **folgende Themen**:
- _____
- Ich wünsche **einen Kostenvoranschlag** über folgende zahntechnische Arbeit:
- _____

Praxisanschrift

Telefonnummer