

4/20

ZAHNTECHNIK  
EISENACH

news

Es ist so einfach, zufrieden zu sein

...denn guter Service ist nicht teuer



Das Team vom Zahntechnik Zentrum Eisenach wünscht Ihnen ein besinnliches Weihnachtsfest.

Kein Jahr wie jedes andere ■

Verlegung der Jahresabschlussbesuche ■

Qualitäts-Management-Audit erfolgreich absolviert ■

Feedbackfragebogen gut angenommen ■

Hier stimmen Preis und Leistung ■

*Zähne für's Leben  
aus Eisenach*

Zahntechnik Zentrum Eisenach  
GmbH & Co. KG  
Werneburgstraße 11  
99817 Eisenach  
Tel. (0 36 91) 703 00-0

[www.zahntechnikzentrum Eisenach.de](http://www.zahntechnikzentrum Eisenach.de)



Ernst H. Blum

Alexander Blum

## *Kein Jahr wie jedes andere*

*Sehr geehrte Zahnärztinnen, sehr geehrte Zahnärzte,  
liebes Praxisteam,*

*wir blicken zurück auf ein Jahr, das vielen Menschen auf der ganzen Welt immer noch unwirklich erscheint. Für die meisten von uns begann das Jahr 2020 zunächst weitestgehend normal. Im Laufe des Januars und Februars wurden Meldungen aus China über den Ausbruch eines scheinbar bis dato unbekanntes Virus zur Kenntnis genommen. Die Regierungen in Europa beschwichtigten zunächst. Kurz darauf, Mitte März, wurden den Menschen und der Wirtschaft drastische Verbote und Einschränkungen auferlegt, die das bisherige gesellschaftliche Leben und die Wirtschaft zu großen Teilen zum Stillstand brachten.*

*Lockdown- und Shutdown-Maßnahmen wurden beschlossen. Primär zum Schutze der Gesundheit, doch mit in Friedenszeiten nie dagewesenen Einschnitten bei den Grund- und Freiheitsrechten, mit zahlreichen Verboten und kollateralen Folgen für die Wirtschaft, Gesellschaft und jeden einzelnen Menschen. Welche Nachwirkungen damit längerfristig einhergehen, vermag heute noch niemand zu beurteilen. Auf Zahnarztpraxen und Dentallabore kamen zusätzliche Herausforderungen bei Hygienemaßnahmen und Gesundheitsschutz zu, die wir gemeinsam sehr gut umgesetzt haben. Nach einigen Wochen begann sich das Tagesgeschäft für Praxen und Labore wieder zu normalisieren und die weitere Geschäftsentwicklung war erfreulich positiv. Angesichts dieses turbulenten Jahres ist es uns ein noch größeres Anliegen als sonst, Ihnen für Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit zu danken.*

*Zwar haben wir das Jahr 2020 gemeinsam mit Ihnen, unseren Kunden, und unserem besonnenen und verantwortungsbewussten Mitarbeiterteam, gut gemeistert – doch wie wird es weitergehen? Kurz vor Drucklegung dieser NEWS wurden erneut Lockdown-Maßnahmen und einschneidende soziale Kontaktbeschränkungen beschlossen. Das wirft Fragen nach den Zukunftsperspektiven auf – für unsere Betriebe und Praxen, für jeden Menschen, vor allem für unsere Kinder, Enkel und unsere alten Mitmenschen. Verlässliche und beruhigende Antworten oder Prognosen gibt es derzeit nicht. Umso mehr sind wir angehalten in unserem beruflichen und persönlichen „Mikrokosmos“, dort, wo Sie und wir einen unmittelbaren Gestaltungsspielraum haben, für ein konstruktives und partnerschaftliches Miteinander zu sorgen.*

*Deshalb ist auch in diesen Zeiten für uns der intensive Austausch mit dem Praxisteam unverzichtbar für die gemeinsame erfolgreiche Arbeit und die Zufriedenheit der Patienten. Gerade jetzt erweist sich unsere gute Arbeitsorganisation in Kombination mit der Digitalisierung als Vorteil. Denn dadurch ist es uns möglich, Prothetikplanung, Arbeitsabläufe und Administration auch sehr gut „online“ zu gestalten. Sie können sicher sein, dass wir auch in Zukunft alles Erdenkliche tun werden, um Ihren Wünschen und Anforderungen in diesen Zeiten vollauf gerecht zu werden.*

*Wir wünschen Ihnen, Ihrem Team und Ihren Familien gesegnete Weihnachten und alles Gute für das neue Jahr. Bleiben Sie optimistisch und zuversichtlich.*

*Herzliche Grüße*

*Ernst H. Blum, Geschäftsführer  
Alexander Blum, Geschäftsführer*



## Persönliche Jahresabschlussbesuche verlegt ins Jahr 2021

Da aufgrund der „Corona-Situation“ nach wie vor Beschränkungen und Unsicherheiten bestehen, hat unser Geschäftsführer, Herr Ernst H. Blum, beschlossen die traditionellen Jahresabschlussbesuche in unseren Kundenpraxen ins Jahr 2021 zu verlegen. Sobald es absehbar ist, dass seitens der Behörden nachhaltige Lockerungen verabschiedet werden, können die Praxisbesuche wieder stattfinden. Wenn Sie einen persönlichen Besuchstermin mit Herrn Blum wünschen, können Sie uns dies Anfang 2021 mitteilen.

Auch wenn die Praxisbesuche dieses Jahr ausfallen, sind wir selbstverständlich daran interessiert zu erfahren, wie Sie die Zusammenarbeit mit uns in 2020 bewerten. Wir werden daher einen Fragebogen entwickeln, mit dem Sie unsere Leistungen beurteilen und Sie uns Ihre Meinung und Wünsche mitteilen können.

## Qualitäts-Management-Audit erfolgreich absolviert

Für alle produktionstechnischen und administrativen Laborabläufe, die unsere Kunden und ihre Patienten betreffen, haben wir exakte und sehr hohe Qualitätsstandards festgelegt. Mit der Zertifizierung, die bereits seit 1998 besteht, wird unserem Labor ein hoher Qualitätsstandard in allen Bereichen bestätigt. Damit dies durchgängig so bleibt, lassen wir unser Qualitäts-Managementsystem regelmäßig durch externe Auditoren überprüfen und beurteilen. Denn nur so können wir uns anhand objektiver Empfehlungen weiterentwickeln und im Sinne einer guten Kundenorientierung sehr gute Ergebnisse erzielen. Im Oktober haben wir uns wieder einem externen Qualitätsmanagement-Audit unterzogen und erhielten von den Prüfern erneut die Bestätigung für unser Qualitätsmanagement und unsere Qualitätssicherungsprozesse. Unser QM-System hat sich insbesondere in der „Corona-Zeit“ bewährt. Denn dadurch ist es uns gelungen, die vom Gesetzgeber geforderten und erweiterten Schutz- und Hygienemaßnahmen schnell und effektiv umzusetzen.

## Feedbackbogen gut angenommen

Seit einigen Wochen erhalten Sie zu bestimmten Arbeiten, die wir für Sie gefertigt haben, einen Feedbackfragebogen, um den Zahnersatz zu beurteilen. Wir freuen uns, dass der Fragebogen gut akzeptiert wird und ihn viele Kunden inzwischen nutzen und an uns zurückschicken. Dies hilft uns dabei, Ihre Wünsche und Anforderungen rund um die Zahnersatzfertigung immer besser zu erfüllen.



*Aufgeschoben ist nicht aufgehoben. Die jährlichen Praxisbesuche von Herrn Blum werden ins Jahr 2021 verlegt.*



**Hinweis:** Wir hoffen, dass das Abrechnungsseminar stattfinden kann. Zugleich weisen wir darauf hin, dass wir das Seminar, je nach Entwicklung der coronabedingten Einschränkungen, eventuell kurzfristig absagen müssen.

## Neu in unserem Team

In unserem Verwaltungsbereich gibt es eine neue Mitarbeiterin. Frau Claudia Münchgesang ist Ihre Ansprechpartnerin in unserer Abteilung Arbeitsvorbereitung.

**FEEDBACKBOGEN**  
Rechnung-Nr. 1020 08-10004  
→ NAME: [ ]  
Zahnarzt: [ ]  
Klinik: [ ]  
Mühlweg 11  
10008 München

→ BELEGENDE: [ ]  
→ BEWERTUNG: [ ]  
→ ANMERKUNGEN: [ ]

| Die Arbeit hat mich                               | sehr                     | zu                       | wenig                    | beeinträchtigt           |
|---------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Die Personalität war ...                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Zahnfachkenntnis war ...                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Kosten der Arbeit war ...                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Kommunikation war ...                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Kommunikation mit dem Labor war ...           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Arbeit wurde insgesamt ohne Probleme ...      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| → Das sollte geändert oder besser gemacht werden: |                          |                          |                          |                          |

## Für jeden Patienten eine preiswerte, sichere Versorgung Hier stimmen Preis und Leistung

Aus Ihrem Praxisalltag kennen Sie unterschiedliche Patientenbedürfnisse. Auch bei Zahnersatz. Die einen Patienten möchten hochwertige, ästhetische Spitzenversorgungen mit bester Funktion. Andere Patienten wiederum sind sehr preissensibel. Mit unserer Prothetikvielfalt können Sie jeden Patientenwunsch erfüllen, von „High-End“ bis „Low-Budget“. Unser Ziel ist es, Ihnen eine große Auswahl an funktionellem und bedarfsgerechtem Zahnersatz in unterschiedlichen Ausarbeitungs- und Preisstufen anzubieten. Denn wenn bei Ihren Patienten eine Zahnersatzbehandlung ansteht, sollen möglichst viele Kostenvoranschläge realisiert und die Behandlungshonorare in Ihrer Praxis verdient werden. Unser Leistungsspektrum deckt zahlreiche Patientenwünsche und Indikationen ab. Das macht Ihnen die Beratung leichter und Ihre Patienten werden gerne „JA“ zu Ihrem Behandlungsvorschlag sagen.

### Beliebt, bewährt, bezahlbar - ein Auszug aus unseren Kernkompetenzen und Sondertechniken

- Teleskop-Zahnersatz aus NEM-Einstückguss – besonders funktionell und preiswert. Die Sekundärteile werden in einem Guss mit der Überkonstruktion aus einer edelmetallfreien Legierung hergestellt.
- Totale Prothesen nach dem Lerch Concept® – erfolgreiche Prothetik nach Plan mit mehr als 20 Jahren Erfahrung. Deutliche Verbesserung von Funktion, Phonetik, Ästhetik und Kaukomfort.
- Implantatprothetik nach Maß – sicher, funktionell, vielseitig und auf allen gängigen und etablierten Systemen. Wir sind qualifiziertes Referenzlabor renommierter Implantathersteller.
- Vielseitige Zahnästhetik aus Zirkonoxid oder Presskeramik. Immer natürlich-ästhetisch, biokompatibel und hochpräzise.



Zahntechnik Zentrum Eisenach  
GmbH & Co. KG  
Werneburgstraße 11  
99817 Eisenach  
Tel. (0 36 91) 703 00-0  
Fax (0 36 91) 703 00-20  
info@zahntechnikzentrum-eisenach.de  
[www.zahntechnikzentrum-eisenach.de](http://www.zahntechnikzentrum-eisenach.de)

## Fax-Antwort 0 36 91-703 00 20

- Ich wünsche einen **persönlichen Gesprächstermin** bei mir in der Praxis. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.
- Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf. Ich interessiere mich für **folgende Themen:**
- \_\_\_\_\_
- Ich wünsche **einen Kostenvoranschlag** über folgende zahntechnische Arbeit:
- \_\_\_\_\_

Praxisanschrift

Telefonnummer