

1/21

news

ZAHNTECHNIK
EISENACH

Es ist so einfach, zufrieden zu sein

...denn guter Service ist nicht teuer



Erfolgreiche Premiere: Abrechnungsseminar als Zoom-Webinar

- Neu: Samstagsdienst nach Voranmeldung ■
- Praxisgespräche mit Herrn Blum derzeit telefonisch oder per Zoom ■
- Neuinstallation unserer Kommunikationsplattform mit neuer Nummer ■
- Vier neue Jung-Technikerinnen im Team ■

www.zahntechnikzentrum Eisenach.de

*Zähne für's Leben
aus Eisenach*

Zahntechnik Zentrum Eisenach
GmbH & Co. KG
Werneburgstraße 11
99817 Eisenach
Tel. (0 36 91) 703 00-0



Ernst H. Blum

Alexander Blum

Offen für neue Wege

*Sehr geehrte Zahnärztinnen, sehr geehrte Zahnärzte,
liebes Praxisteam,*

die immer noch geltenden Corona-Verordnungen stellen Fortbildungsanbieter und Fortbildungswillige vor neue Herausforderungen. Bis vor einiger Zeit kannte man online-basierte Meetings und Veranstaltungen in Echtzeit und über Distanz eher aus Sciencefiction-Filmen, Hightech- und Medienunternehmen. Doch aufgrund der seit einem Jahr andauernden Ausnahme-situation haben online durchgeführte Veranstaltungen ihren Platz im Berufs- und Privatleben an Bedeutung gewonnen.

Auch wir möchten, trotz der gegebenen Einschränkungen, unsere seit Jahrzehnten etablierten und geschätzten Fortbildungsveranstaltungen für Zahnärzte, Zahnärztinnen und Praxisteam in diesen Zeiten weiterführen. Wenn schon nicht analog und persönlich vor Ort, dann zumindest in Form von Webinaren. Wir öffnen uns engagiert und zugleich mit gemischten Gefühlen diesem für uns neuen Weg des Fortbildungsangebotes. Wo es uns sinnvoll erscheint, werden wir Online-Meetings und -Veranstaltungen zukünftig in unser Angebots- und Serviceportfolio und in unsere Kundenbetreuung integrieren. Vorausgesetzt Sie, unsere Kunden, wünschen dies und die Nachfrage ist vorhanden. Wie Sie wissen, ist unsere Unternehmensphilosophie auf einer Kommunikationsebene aufgebaut, bei der persönliche Kontakte und Interaktionen von Angesicht zu Angesicht eine wichtige, wenn nicht sogar die wichtigste Rolle spielen. Der direkte persönliche Austausch – ohne politisch verordnete soziale Distanz – ist für uns ein bedeutender Erfolgsfaktor für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Wir hoffen und wünschen, dass wir in Zukunft wieder – im wahrsten Sinne des Wortes – persönliche Kundennähe realisieren können.

Herzliche Grüße

Ernst H. Blum, Geschäftsführer und Alexander Blum, Geschäftsführer

Premiere geglückt – „online und live“

Abrechnungsseminar als Zoom-Webinar durchgeführt

Unser erstes Webinar fand am 3. März 2021 mit beachtlichen 50 Online-Teilnehmern statt. Die Investition in Kamera- und Audiotechnik sowie der Support durch einen erfahrenen Techniker trugen zum Gelingen dieser Premiere bei.

Unsere langjährige und beliebte Referentin für Abrechnungsfragen, *Frau Birgit Sayn*, hat bereits viel Erfahrung mit Webinaren. Sie vermittelte den Teilnehmern einmal mehr wertvolles, aktuelles Abrechnungs-Know-how mit zahlreichen Tipps und praktischen Beispielen. Die Resonanz der Teilnehmer zu diesem Online-Fortbildungsformat war durchweg positiv. Gleichzeitig war zu hören, dass in diesen Zeiten viele den persönlichen Kontakt und Austausch mit Kolleginnen und Kollegen bei Seminaren vermissen. Wir hoffen, dass dies in absehbarer Zeit wieder möglich sein wird.



Offen für neue Darbietungskonzepte bei der Fortbildung. Wir bieten Ihnen auch Online-Webinare.

Erweiterter Kundenservice bei Bedarf

Bereitschaftsdienst am Samstag nach Voranmeldung

Unseren Kunden haben wir in den letzten Jahren samstags einen Bereitschaftsdienst angeboten. Aufgrund der weitreichenden Corona-Beschränkungen haben wir diesen Service in 2020 ausgesetzt. Jetzt bieten wir Ihnen diese Samstagsbereitschaft wieder an, allerdings nach Voranmeldung. Wenn Sie unsere Dienste also auch samstags nutzen möchten, teilen Sie uns dies bitte **3 Tage vorher** mit, damit wir die Laborbesetzung frühzeitig planen können. Vielen Dank.

Aufgeschoben ist nicht aufgehoben

Jahresgespräche mit Herrn Blum telefonisch oder per Zoom möglich

Im unseren letzten News kündigten wir an, dass wir die traditionellen Praxisbesuche unseres Geschäftsführers, Herrn Ernst H. Blum, zu Beginn des Jahres 2021 nachholen werden. Leider hält der Lockdown, mit allen einschränkenden Maßnahmen nach wie vor an. Wir gehen davon aus, dass sich daran in den nächsten Wochen und Monaten nicht viel ändern wird. Trotz aller Widrigkeiten möchten wir unsere Tradition der persönlichen Praxiskontakte auch in diesen Zeiten weiterführen. Wenn Sie Anregungen, Wünsche oder Gesprächsbedarf haben, können wir sehr gerne einen Livetermin via Zoom oder einen Telefontermin vereinbaren. Wir sind gerne für Sie da.

Technikteufel erfolgreich ausgetrieben

Unser Mobiltelefon ist wieder erreichbar – mit neuer Nummer

Viele von Ihnen nutzen unsere mobile Kommunikationsplattform, um Bilder oder Kurznotizen via WhatsApp an uns zu übermitteln. Dieser Service war im Januar leider nur eingeschränkt verfügbar. Dafür möchten wir uns noch einmal entschuldigen. Der Technikteufel hat uns heimgesucht und seine Austreibung gestaltete sich aufwendiger als gedacht. Das Problem ist nun behoben und wir freuen uns, dass wir Ihnen diesen Dienst wieder bereitstellen können. Im Zuge der Neuinstallation hat sich unsere mobile Telefonnummer geändert. Bitte nutzen Sie folgende Mobil-Nummer für die zukünftige Kommunikation **via WhatsApp: 0170-7471551**

Die frühere Telefonnummer ist nicht mehr verfügbar. Sollten wir über WhatsApp einmal nicht erreichbar sein, senden Sie Ihre Bilder oder Kurznotizen bitte an: **info@zahntechnikzentrum-eisenach.de**, denn die schnelle Bearbeitung Ihrer Anfragen ist uns wichtig.



Auch samstags sind wir auf Wunsch für unsere Kunden da.



Die persönlichen Praxisgespräche mit Herrn Blum können Sie aktuell telefonisch oder als Zoom-Meeting vereinbaren.



Gesellenprüfung erfolgreich bestanden

Vier neue top-ausgebildete Jung-Technikerinnen im Team

Die hohe Qualität unserer Zahntechnikerausbildung und Nachwuchsförderung hat sich einmal mehr bewährt. Auch im Februar und März 2021 haben wieder vier unserer Auszubildenden aus dem 4. Lehrjahr ihre Gesellenprüfung mit Erfolg abgeschlossen. Unser Zahntechnikteam gratuliert sehr herzlich. Unsere Jungtechnikerinnen verstärken nun verschiedene Abteilungen.

Die neue Frauenpower im Zahntechnik Zentrum:

- Eileen Hesse, Keramikabteilung
- Maïke Vierling, Modellguss
- Lisa Makollus, Prothetik
- Luisa Riedel, Edelmetall

Frühzeitige Information für Sie

Öffnungszeiten zum Jahreswechsel

Das neue Jahr ist noch jung, dennoch informieren wir Sie bereits jetzt über unsere Öffnungszeiten zum Jahreswechsel 2021/2022:

- Wir werden in 2021 bis einschließlich 23.12. zu unseren üblichen Geschäftszeiten für Sie da sein.
- Auch vom 27.12. bis 30.12. (jeweils einschließlich) sind wir für Sie und Ihre Patienten ganz normal im Einsatz.
- Am 24.12. und 31.12. pausieren unsere Teams in Eisenach und in allen anderen Betriebsstätten.

Ab dem 03. Januar 2022 freuen wir uns, mit Ihnen gemeinsam das neue Jahr hoffnungsvoll zu gestalten.



Vier gut ausgebildete Jungtechnikerinnen verstärken unsere Fertigungsabteilungen.



Zahntechnik Zentrum Eisenach
GmbH & Co. KG
Werneburgstraße 11
99817 Eisenach
Tel. (0 36 91) 703 00-0
Fax (0 36 91) 703 00-20
info@zahntechnikzentrum-eisenach.de
www.zahntechnikzentrum-eisenach.de

Fax-Antwort 0 36 91-703 00 20

Ich wünsche einen **persönlichen Gesprächstermin** bei mir in der Praxis. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf. Ich interessiere mich für **folgende Themen:**

Ich wünsche **einen Kostenvoranschlag** über folgende zahntechnische Arbeit:

Praxisanschrift

Telefonnummer