

1 / 22

news

ZAHNTECHNIK
EISENACH

Es ist so einfach, zufrieden zu sein

...denn guter Service ist nicht teuer



Nichts ist so beständig wie der Wandel.

- Logistik und Botendienst noch kundengerechter strukturiert ■
- Veränderungen meistern mit pro-regionaler Unternehmensstrategie ■
- Weitere Ausbildungserfolge für das Zahntechnik Zentrum ■
- Veranstaltungsplanung 2022 ■

*Zähne für's Leben
aus Eisenach*

Zahntechnik Zentrum Eisenach
GmbH & Co. KG
Werneburgstraße 11
99817 Eisenach
Tel. (0 36 91) 703 00-0

www.zahntechnikzentrum-eisenach.de



Ernst H. Blum

Alexander Blum

Veränderungen annehmen und meistern

Sehr geehrte Zahnärztinnen, sehr geehrte Zahnärzte, liebes Praxisteam,

die Veränderungen in Wirtschaft, Gesellschaft und bei der Demografie bringen neue Herausforderungen mit sich. Bereits heute erkennen wir, dass sich neue Organisationsstrukturen und Arbeitsprozesse abzeichnen. Die Digitalisierung zieht sich durch immer mehr Arbeitsbereiche, weshalb wir interne Abläufe permanent auf den Prüfstand stellen und anpassen. Hinzu kommt, dass wir uns hierzulande im „Epizentrum der Bürokratie“ befinden. Das wissen Sie als Praxisinhaber auch nur zu gut. Und so „dürfen“ wir uns alle mit immer mehr Dokumentations- und Verwaltungsarbeiten auseinandersetzen, zu Lasten der produktiven und Wert schöpfenden Zeit. Doch lamentieren bringt nichts. Fokussieren wir uns lieber darauf, die Herausforderungen so zu meistern, dass darüber hinaus noch ein Mehrwert für alle entsteht. Für unsere Kunden, ihre Patienten und auch für unser Unternehmen.

Herzliche Grüße

Ernst H. Blum, Geschäftsführer
Alexander Blum, Geschäftsführer

Bestmögliche Planungssicherheit für Ihre Praxis

Logistik und Botendienst noch kundengerechter strukturiert

Wir haben unsere logistischen Abläufe organisatorisch aktualisiert. Ziel ist es, unseren Botendienst den Anforderungen unserer Kunden noch besser anzupassen. Denn wir möchten, dass Sie Ihre täglichen Praxisabläufe und Patiententermine noch planungssicherer gestalten können. Die täglichen Botenfahrten werden von uns jetzt kleiner und individueller geplant. Für jede Kundenpraxis gibt es nun feste Botenfahrten für den Hol- und Bringdienst. Gemäß Ihren Praxisöffnungszeiten ist unser Fahrerteam vormittags und/oder nachmittags für Sie im Einsatz. Wenn unser Botendienst vormittags schon durch ist, holen wir Ihre Arbeiten am Nachmittag ab. Sollte Ihr Wunschtermin für Abholungen oder Anlieferungen einmal außerhalb unserer Tourenplanung liegen, werden wir den schnellstmöglichen Termin für Sie realisieren. In Ausnahmefällen versuchen wir Ihren Wünschen auch außerhalb unserer Tourenplanung nachzukommen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn sich Ihre Praxisöffnungszeiten ändern. Wir werden dann umgehend unsere Tourenplanung für Ihre Praxis anpassen.



Erstes Elektro-Botenfahrzeug im Einsatz

Auch wir stellen die Weichen für einen umweltfreundlicheren Botendienst. Ab März ist erstmals auch ein E-Auto innerhalb unserer Fahrzeugflotte am Start. Wir sehen dies als Pilotprojekt, um Erfahrungen und Erkenntnisse zu gewinnen, inwiefern die E-Mobilität unserer Logistik zuträglich ist. Überzeugend gute Lösungen dafür sind unseren Recherchen nach noch nicht flächendeckend am Markt verfügbar. Dennoch verschließen wir uns den Entwicklungen nicht. In den nächsten zwei Jahren werden wir prüfen und bewerten, ob und in welchem Umfang die E-Mobilität bereits in naher Zukunft eine effiziente, wirtschaftliche und zuverlässige Alternative für unsere Botenfahrten und den gesamten Betrieb sein könnte.



Im Rahmen des Austauschs unserer Botenfahrzeuge haben wir ab März 2022 auch ein Elektrofahrzeug im Einsatz. Wir sehen diese Anschaffung als Test, um Erkenntnisse über den Nutzen der E-Mobilität für unsere Logistik zu gewinnen.

Pro-regionale Unternehmensstrategie

Mit Fachkompetenz und Weitblick langfristig hohe Leistungsstärke für unsere Region sichern

Wir alle haben laufend Veränderungen zu meistern. Manche kommen schleichend daher, andere als unvorhergesehene, teils radikale Ereignisse – z. B. als sogenannte „schwarze Schwäne“. Als Verantwortliche des Zahntechnik Zentrums ist es unsere Aufgabe, Trends und Veränderungen zu antizipieren, um frühzeitig die Weichen für nachhaltige Leistungsstärke, Erfolg und Zukunftssicherung zu stellen. Wir dürfen sagen, dass uns dies fast 30 Jahre lang gelungen ist.

Universelle Erfolgsformel: Die am besten „Angepassten“ überleben

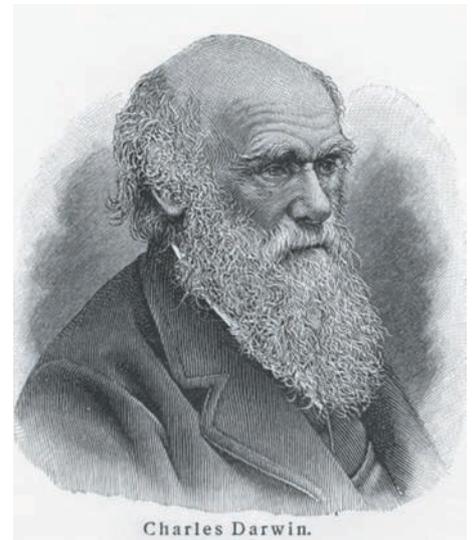
Durch Charles Darwin, den vermeintlichen Vater der Evolutionstheorie, wurde der Ausdruck „Survival of the fittest“ bekannt. Im Darwin'schen Sinne ist damit gemeint: „Es überleben diejenigen Individuen, die sich veränderten Umweltbedingungen am besten anpassen.“ Das gilt nicht nur für Lebewesen, sondern ist übertragbar auf Gesellschaften, Unternehmen und Produkte.

Unser Ansatz: „Pro-regional“

Für uns sind regionale Stärke, Flexibilität und Präsenz vor Ort wichtige Strategiepfiler, beim Meistern von Veränderungen. Unser Bekenntnis „pro-regional“ hat mehrere Gründe. Wir möchten keine existenzielle Abhängigkeit von Fremdversorgern und intransparenten globalen Versorgungsketten. Was eine extrem globalistisch ausgerichtete Wirtschaft an Negativeffekten mit sich bringen kann, zeigen die immer noch andauernden Störungen bei den Logistikketten, Lieferengpässe, Knappheiten und teils exorbitante Preissteigerungen.

Doch nicht nur deshalb setzen wir uns für eine starke Regionalwirtschaft ein. Es sind auch die Arbeits- und Ausbildungsplätze, die wir für die Menschen in Thüringen schaffen und sichern. Denn nur die nachhaltige Verfügbarkeit von hochqualifizierten Fachkräften stellt langfristig Top-Leistungen für unsere Kunden sicher. Seit Jahrzehnten pflegen wir eine ausgeprägte Ausbildungs- und Fortbildungskultur auf hohem Qualitätsniveau, die einerseits der individuellen Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dient, und andererseits ein wichtiger Erfolgsfaktor im Kontaktmanagement mit unseren Kunden ist.

Last but not least generiert jede Auftragsvergabe vor Ort auch Einkommen und Kaufkraft für die Menschen in der Region. Wenn dieses Einkommen wiederum in die Regionalwirtschaft fließt, umso besser. „Pro-regional“ bedeutet auch mehr Transparenz, Schnelligkeit bei der Leistungserbringung und kurze Wege durch Kundennähe. Davon profitieren wir alle.



Charles Darwin.

Bestehen und Überleben unter ständigen Veränderungen: „Nicht die Stärksten überleben, sondern diejenigen, die besonders flexibel sind und sich besser als andere ihren jeweiligen Umweltbedingungen anpassen.“

Unsere Sichtweisen „pro Regionalwirtschaft“

■ Wichtig ist eine starke Regionalwirtschaft, durch die wir uns, so gut es geht, umfassend vor Ort versorgen können. Sonst werden wir immer abhängiger von Fremdversorgung und oft intransparenten globalen Versorgungsketten.

■ Jede Auftragsvergabe und jeder Einkauf vor Ort stärkt die regionale Wirtschaft und generiert vor Ort wiederum Einkommen und Kaufkraft, die sich idealerweise auch wieder in der Region entfaltet. So kann sich eine starke ökonomische Resilienz (wirtschaftliche Widerstandskraft) entwickeln.

■ „Pro-regional“ setzen wir auch im Zahntechnik Zentrum um. Zahnersatzfertigung und Kundenservice werden durch unsere fünf Laborstandorte sichergestellt. So ist vor Ort die optimale und zeitnahe Versorgung und Betreuung der Zahnarztpraxen und ihrer Patienten gewährleistet.

Weitere Ausbildungserfolge für das Zahntechnik Zentrum

Kammerbezirkssiegerin Südthüringen – herzlichen Glückwunsch an unsere Zahntechnikerin Maïke Vierling

Unsere Mitarbeiterin, Maïke Vierling, hat Ihre Ausbildung abgeschlossen und wurde aufgrund Ihrer herausragenden Leistungen Kammerbezirkssiegerin. Wir gratulieren Maïke von Herzen und freuen uns sehr darüber, dass wir durch die fundierte Ausbildung wieder einen jungen Menschen für den Beruf Zahntechniker/in begeistern konnten. Maïke Vierling hat ihre Ausbildung bereits im Januar 2021 erfolgreich abgeschlossen und verstärkt seitdem als Zahntechnikerin unser Team.

Gina-Marie Donth hat die Gesellenprüfung erfolgreich absolviert

Einen weiteren schönen Moment und Grund zur Freude, bereitete uns Gina-Marie Donth. Gina-Marie hat ihre Gesellenprüfung im Januar 2022 erfolgreich abgeschlossen und unterstützt unser Team weiterhin in Gotha. Wir wünschen Gina-Marie alles erdenklich Gute sowie viel Spaß und Freude bei der Ausübung des Zahntechnikerhandwerks.

Veranstaltungsplanung 2022

30.03.2022 – Abrechnungs-Webinar mit Birgit Sayn. Thema: „Das neue PAR-Konzept für gesetzlich und privat Versicherte.“

Herbst 2022 geplant – Fahrsicherheitstraining. Auf dem Flugplatz Kindel mit den Instruktorinnen des Thüringer Fahrsicherheitszentrums. Bei Teilnahme-Interesse bitten wir um Rückmeldung bis 31.03.2022.

29.10.2022 – Workshop Notfalltraining für das Praxisteam, Teil II. Mit Stefanie & Dr. Matthias Lotz. Der Workshop ist als Präsenzveranstaltung geplant.



Zahntechnik Zentrum Eisenach
GmbH & Co. KG
Werneburgstraße 11
99817 Eisenach
Tel. (0 36 91) 703 00-0
Fax (0 36 91) 703 00-20
info@zahntechnikzentrum-eisenach.de
www.zahntechnikzentrum-eisenach.de



Haben Sie Wünsche oder Vorschläge für Fortbildungsthemen? Dann lassen Sie es uns wissen. Gerne nehmen wir Ihre Ideen auf uns überprüfen sie auf Machbarkeit,

Fax-Antwort 0 36 91-703 00 20

Ich wünsche einen **persönlichen Gesprächstermin** bei mir in der Praxis. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.

Ich habe folgende **Themenvorschläge** für Ihre Fortbildungsveranstaltungen:

Ich wünsche **einen Kostenvoranschlag** über folgende zahntechnische Arbeit:

Praxisanschrift

Telefonnummer