

# 1/23

# news

ZAHNTECHNIK  
EISENACH

Es ist so einfach, zufrieden zu sein

...denn guter Service ist nicht teuer



Man muss mit  
allem rechnen –  
auch mit  
dem Guten!

*Zähne für's Leben  
aus Eisenach*

Zahntechnik Zentrum Eisenach  
GmbH & Co. KG  
Werneburgstraße 11  
99817 Eisenach  
Tel. (0 36 91) 703 00-0

- Perspektiven in ver-rückten Zeiten ■
- Ziele und Grundsätze für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ■
- Abrechnungsseminar mit Frau Sayn – endlich wieder live ■
- Für jeden Patienten eine preiswerte und sichere Versorgung ■

[www.zahntechnikzentrum Eisenach.de](http://www.zahntechnikzentrum Eisenach.de)



## Man muss mit allem rechnen – auch mit dem Guten

Sehr geehrte Zahnärztinnen und Zahnärzte, liebes Praxisteam,

„Was sind das nur für verrückte Zeiten?“, so klingt es hierzulande seit geraumer Zeit von vielen Seiten. In der Tat ist Vieles, was wir derzeit wahrnehmen und erleben, ver-rückt – im Sinne von weg-gerückt von der Normalität, wie wir sie Jahrzehnte lang gewohnt waren. Politisch, wirtschaftlich, gesellschaftlich und geo-strategisch erleben wir derzeit Auswirkungen, deren Ursachen schon vor Jahren gesät wurden.

Aus der Adlerperspektive betrachtet war es in Deutschland über die letzten Jahrzehnte hinweg normal, einen gewissen Wohlstand, Frieden, Freiheit, Sicherheit, eine reichhaltige Versorgung und optimistische Zukunftsperspektiven zu haben. Viele Menschen sehen das heute anders. Mehr und mehr ist politisch und medial die Rede von Wohlstandsverlust, Mangel, Versorgungs- und Lieferengpässen, Inflation, Insolvenzen und anderem drohenden Ungemach. Laut dem RTL/ntv Trendbarometer vom November 2022 machen sich 67% aller Bundesbürger große Sorgen. Angst vor einer dramatischen Zunahme sozialer Konflikte in der Gesellschaft, vor der Geldentwertung durch Inflation und der damit einhergehenden Aufzehrung der Ersparnisse und dauerhaft gestiegene nicht mehr stemmbare Heiz- und Energiekosten werden dabei besonders häufig genannt. Ein neues „Mind-Set“ ist jetzt und zukünftig gefragt.

In ruppigen Zeitphasen tun wir gut daran, uns mehr denn je auf die eigenen Stärken und Potenziale zu besinnen und bewusst die Selbstverantwortung hochzuhalten. Können, Erfahrung, Kreativität, Visionen, Kommunikation sind die Zutaten, mit denen wir uns selbst eine gute Zukunft gestalten können, auch unter widrigen Umständen. Eigenverantwortung schärft unsere Wachsamkeit, schützt auch besser vor Denkträgheit und Abhängigkeiten und ist zugleich die Keimzelle für mehr Freiheit und Selbstbestimmung. Wenn wir das Augenmerk mehr auf Chancen und Möglichkeiten richten, als auf Krisen und Sorgen, werden positive Entwicklungen nicht ausbleiben, denn Energie folgt der Aufmerksamkeit.

Wir, vom Zahntechnik Zentrum Eisenach, sehen uns auch im Jahr 2023 und darüber hinaus gut aufgestellt. Auch in ver-rückten Zeiten bieten wir unseren Kunden sehr gute Perspektiven. Mit fundamentalen und zugleich flexiblen Langzeitstrategien stellen wir für Kunden und ihre Patienten konstant hohe Qualität und Leistungsstärke bei Zahnersatzfertigung, Service und Kundenbetreuung sicher. Wir haben traditionell sehr gute Industrie- und Handelspartner bei Technologien und Werkstoffen an unserer Seite. Unser langjähriger, hochqualifizierter Mitarbeiterstamm ist die Basis für Kundenzufriedenheit und unsere hohe Ausbildungsqualität bringt kontinuierlich talentierten Zahntechnikernachwuchs hervor. Dadurch schaffen wir Zukunftsfähigkeit für uns sowie Sicherheit und Verlässlichkeit für unsere Kunden.

Das Team vom Zahntechnik Zentrum Eisenach wünscht Ihnen für 2023 viel Gesundheit, Zuversicht und Erfolg.

Ernst H. Blum, Geschäftsführer  
Alexander Blum, Geschäftsführer

*Es ist so einfach,  
zufrieden zu sein.*



# Unsere Ziele und Grundsätze für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden

## ● Fairness als ethisches Leitbild

Mit unseren Kunden praktizieren wir stets „Fair-Play“. Durch hohen Nutzensausgleich zwischen Zahnarztpraxis und Labor wird für beide Seiten langfristig Zufriedenheit und Vertrauen möglich.

## ● Sicherheit durch zertifiziertes Qualitäts-Management

Qualität ist, wenn die zufriedenen Kunden zunehmen und nicht die Reklamationen. Das erreichen wir durch ein umfassendes Qualitäts-Management, das regelmäßig kontrolliert wird, Zertifizierungen, hochqualifizierte Techniker und Zahnersatzberater, sichere Werkstoffe und Technologien sowie einen hohen Aus- und Weiterbildungsstandard.

## ● Für jeden Patienten eine wunschgerechte Versorgung

Mit unserem umfassenden Prothetikangebot können Sie nahezu jeden Patientenwunsch bestmöglich erfüllen. Von „High-End“ bis „Low-Budget“ erhalten Sie von uns Zahnersatz in allen Versorgungsstufen. Stets in der geschätzten Qualität unseres Hauses.

## ● Kundennähe durch Regionalität

Wir praktizieren das Regionalprinzip. Vor-Ort-Präsenz zeigen wir durch 5 Standorte in Thüringen, eine große Fahrerflotte, effiziente Tourenplanungen und 20 ausgebildete Zahntechniker und Zahntechnikerinnen, die im Außendienst die Kundenbetreuung vor Ort sicherstellen.

## ● Kompromisslose Zuverlässigkeit

Wir halten verlässlich alle Absprachen ein: Preisangebote, Termintreue bei Fertigung und Lieferung, Hol- und Bring-Touren und alle Serviceversprechen, die wir abgeben.

## ● Kundenorientierung und kontinuierliche Verbesserung

Wir sind offen für die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden und deren Patienten. Wir suchen den konstruktiven Dialog mit unseren Kunden, um die Zusammenarbeit und die prothetischen Lösungen für Patienten permanent zu verbessern.

## ● Preiswerter Zahnersatz auf allen Versorgungsstufen

Unsere Kunden bewerten das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Arbeiten als sehr gut. Durch Produkt- und Werkstoffvielfalt können wir für alle Indikationen preiswerte Zahnersatzprodukte anbieten.

## ● Stets „state of the art“ bei Prothetik und Technik

Durch regelmäßige Weiterbildungen stellen wir sicher, dass unsere zahntechnischen Leistungen stets marktgerecht und auf dem neuesten Stand des wissenschaftlichen und technischen Fortschritts sind.



## Einladung zum Dialog

Nachdem Veranstaltungen und Kunden-Events über zwei Jahre lang nicht oder nur sehr reduziert stattfinden konnten, laden wir Sie jetzt wieder umso lieber ein ins Zahntechnik Zentrum zum persönlichen Gespräch und Austausch. Gerne stehen wir Ihnen für ein persönliches Beratungs- und Informationsgespräch zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie.

## Abrechnungseminar endlich wieder live



### Seminarort:

Pentahotel Eisenach/Stedtfeld

**Referentin** ist unsere langjährige Seminarpartnerin Birgit Sayn, Dental-Betriebswirtin und ZMV.

### Möchten Sie teilnehmen?

Dann melden Sie sich bitte bis zum **20.01.2023** an. Vielen Dank.

## Für jeden Patienten eine preiswerte, sichere Versorgung



### Bei uns stimmen Preis und Leistung

Patienten haben bei Zahnersatz unterschiedliche Wünsche und finanzielle Möglichkeiten. Die einen möchten hochwertige Spitzenversorgungen mit bester Funktion und Ästhetik. Andere sind sehr preissensibel. Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an funktionellem und bedarfsge- rechtem Zahnersatz in unterschiedlichen

Ausarbeitungs- und Preisstufen an. So können Sie nahezu jeden Patientenwunsch erfüllen, von „High-End“ bis „Low-Budget“. Denn wenn bei Ihren Patienten eine Zahnersatzbehandlung ansteht, sollen möglichst viele Kostenvoranschläge realisiert und die Behandlungshonorare in Ihrer Praxis verdient werden.

### Beliebt, bewährt, bezahlbar - ein Auszug aus unseren Kernkompetenzen und Sondertechniken

**Teleskop-Zahnersatz aus NEM-Einstückguss** – sehr funktionell und preiswert. Die Sekundärteile werden in einem Guss mit der Überkonstruktion aus einer edelmetallfreien Legierung hergestellt.

**Totale Prothesen mit dem Lerch Concept® nach Gerber** – erfolgreiche Prothetik nach Plan und mit über 20 Jahren Erfahrung. Deutliche Verbesserung von Funktion, Phonetik, Ästhetik und Kaukomfort.

**Implantatprothetik nach Maß** – sicher, funktionell, vielseitig und auf allen gängigen und etablierten Systemen. Wir sind qualifiziertes Referenzlabor renommierter Implantathersteller.

**Vielseitige Zahnästhetik** – aus Zirkonoxid oder Presskeramik. Immer natürlich-ästhetisch, biokompatibel und hochpräzise.



Zahntechnik Zentrum Eisenach  
GmbH & Co. KG  
Werneburgstr. 11 • 99817 Eisenach  
Tel. (0 36 91) 703 00-0  
Fax (0 36 91) 703 00-20  
info@zahntechnikzentrum-eisenach.de  
[www.zahntechnikzentrum-eisenach.de](http://www.zahntechnikzentrum-eisenach.de)



Teleskopprothese im NEM-Einstückguss



Metallfreie ästhetische Versorgungen



Optimierte Totalprothesen nach Plan.

## Fax-Antwort 0 36 91-703 00 20

Ich wünsche einen **persönlichen Gesprächstermin** bei mir in der Praxis. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf. Ich interessiere mich für **folgende Themen:**

\_\_\_\_\_

Ich wünsche **einen Kostenvoranschlag** über folgende zahntechnische Arbeit:

\_\_\_\_\_

Praxisanschrift

Telefonnummer