

3/23

ZAHNTECHNIK
EISENACH

news

Es ist so einfach, zufrieden zu sein

...denn guter Service ist nicht teuer



Foto: clipdealer.de

„All hands on deck“ – stets auf Position
für unsere Kunden und ihre Patienten

- Ihr direkter digitaler Draht zum Zahntechnik Zentrum ■
- Leistungen, Mehrwert und Nutzen hinter unseren Produkten ■
- MDR-Vorgaben im Labor umgesetzt ■

In eigener Sache: Praxisteam-Update für Aktionen, Events und mehr ■

www.zahntechnikzentrum Eisenach.de

*Zähne für's Leben
aus Eisenach*

Zahntechnik Zentrum Eisenach
GmbH & Co. KG
Werneburgstraße 11
99817 Eisenach
Tel. (0 36 91) 703 00-0



Ernst H. Blum

Alexander Blum

„All hands on deck“ – und mit vollem Einsatz

Sehr geehrte Zahnärztinnen und Zahnärzte, liebes Praxisteam,

der Begriff „All hands on deck“ hat seinen Ursprung in der Schifffahrt und bedeutet so viel wie „alle auf Position und voller Einsatz“. Bei rauer See kann das schon mal überlebenswichtig sein. Im Dentallabor haben wir es zwar nicht mit lebensbedrohlichem Seegang zu tun, doch die Wellen schlagen auch bei uns immer wieder hoch, wenn gefühlt alles an Arbeiten, Anfragen und Servicediensten zeitlich auf einmal ansteht.

Gut, dass wir im Zahntechnik Zentrum stets alle an einem Strang ziehen und jeder auf seiner Position vollen Einsatz bringt, um Kunden und Patienten bestmöglich zufriedenzustellen. Das ist in normalen und stürmischen Zeiten gleichermaßen der Fall. Darauf können Sie sich verlassen.

Herzliche Grüße

*Ernst H. Blum, Geschäftsführer
Alexander Blum, Geschäftsführer*

Von der Abformung über den digitalen Workflow zum CAD/CAM-Präzisions-Zahnersatz

Ihr direkter digitaler Draht zum Zahntechnik Zentrum

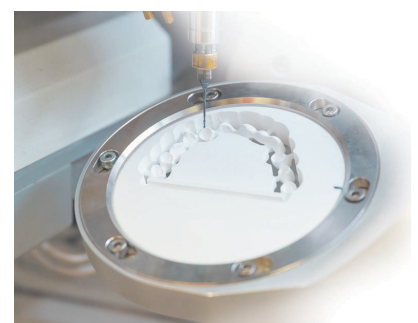
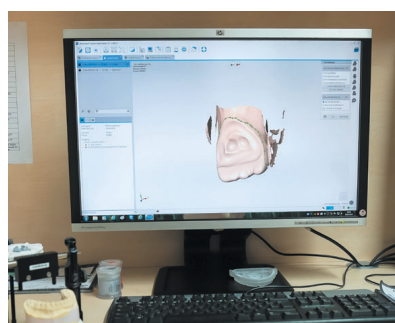
Mit unseren digitalen Konzepten für die Planung und Fertigung von Zahnersatz erzielen wir eine Top-Qualität, höhere Wirtschaftlichkeit und mehr Schnelligkeit. Auch die Herstellungskosten sinken bei einigen Zahnersatzarten, was sich vorteilhaft auf den Preis der Versorgungen auswirkt. Das freut auch Ihre Patienten.

Einfache, effektive und offene Zusammenarbeit

Wir verarbeiten Abformdaten von den gängigen Intraoral-Scannern. Gerne können Sie uns auch Ihre Modelle schicken, die wir im Labor digitalisieren. So können Sie auch bei konventioneller Abformung Ihren Patienten ein umfassendes CAD/CAM-Prothetikspektrum bieten. Nachdem Sie uns Ihre Digitaldaten oder Modelle geschickt haben, erledigen wir alles weitere für Sie. Dabei greifen wir auf verschiedene Scanner-Plattformen, Design-Software und leistungsstarke Fräsanlagen zurück. So steht Ihnen die große Welt des digital gefertigten Zahnersatzes offen und Sie erhalten eine exzellente Qualität zu vorteilhaften Konditionen. Unser Prothetikteam ist auch in der digitalen Fertigung auf der Höhe des Fortschritts.

Erstklassige Materialien für vielseitige CAD/CAM-Prothetik

Je nach Indikation und Wunsch erhalten Sie von uns CAD/CAM-gefertigten Zahnersatz aus Zirkonoxid, Keramik, NEM, Hybrid-Werkstoffen oder Kunststoff. Daraus entstehen Kronen- und Brückengerüste, Teleskop-Primärkronen, Sekundär- und Tertiärstrukturen, Implantat-Abutments, Stege oder Provisorien. Dabei stehen für uns stets die Wünsche des Kunden und seiner Patienten im Vordergrund. Ziel ist es, für den Patienten den bestmöglichen Zahnersatz zu fertigen – unter Berücksichtigung der medizinischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Dann wird entschieden, mit welchen Techniken – digital oder konventionell – wir dieses Ziel am besten erreichen.



Digitaler Workflow – Zahnersatzfertigung am Puls der Zeit im Zahntechnik Zentrum.

Das „Gesamtpaket“ im Blickpunkt

Leistungen, Mehrwert und Nutzen hinter unseren Zahnersatzprodukten

Der Preis und der Wert eines Produktes oder einer Dienstleistung sind zwei unterschiedliche, und doch eng miteinander verbundene Konzepte. Der Preis ist der Geldbetrag, den wir bezahlen, um etwas zu erwerben. Der Wert hingegen repräsentiert den Nutzen, den wir einer Sache zuschreiben. Der Nutzen wird subjektiv unterschiedlich bewertet und hängt stark ab von individuellen Bedürfnissen, Vorlieben und persönlichen Umständen.

Preis versus Wert

Der starke Fokus auf den Preis kann mit der Froschperspektive verglichen werden. Man sieht vorwiegend den Geldbetrag, der abgeht. Bei der Betrachtung des Wertes wird mehr die Vogelperspektive eingenommen und der Gesamtnutzen einer Leistung bewusster gewürdigt. Dadurch erscheint der Preis eines Produktes oft in einem anderen Licht. Die Betrachtung von „Preis versus Wert“ können wir auch auf unsere Leistungen übertragen. Kunden und Patienten bekommen von uns selbstverständlich ein qualitativ einwandfreies Zahnersatzprodukt. In unserem Zahnersatz ist jedoch nicht nur Arbeitsaufwand, Material und Technologienutzung enthalten. Es ist vielmehr ein Leistungsbündel, bestehend aus vielen Faktoren, die erst den Mehrwert und Gesamtnutzen für Behandler, Praxisteam und Patient ausmachen. Vom Auftragseingang bis zur Auslieferung des Zahnersatzes wirkt eine Kette aus Fertigungsschritten, Büro- und Verwaltungstätigkeiten, Service, Beratung und Logistik auf den Erfolg einer Restauration und die Kundenzufriedenheit ein.

Mehrwert und Zusatznutzen schaffen für Praxis und Patient

Unser „Gesamtpaket“, durch das dieser Mehrwert und Zusatznutzen für Kunden und Patienten entsteht, umfasst zum Beispiel: Effektive Kundennähe durch regionale Präsenz an 5 Standorten in Thüringen. 20 ausgebildete Zahntechniker/innen als Zahnersatzberater/innen für schnellen, kompetenten Prothetiks-service und Kundenbetreuung in Ihrer Praxis. Zahn-technische Vielfalt auf der Höhe des technischen und wissenschaftlichen Fortschritts durch stetige Mitarbeiterweiterbildung und moderne Technologien. Einen umfangreichen, flexiblen Botendienst. Kundenorientierte, effiziente Arbeitsprozesse durch ein engagiertes Arbeiterteam, das täglich sein Bestes gibt, um Sie und Ihre Patienten zufriedenzustellen.

So sorgen wir unter anderem für effiziente, durchgängige Praxisabläufe, Zeitgewinn für Sie und Ihr Team, Sicherheit, Fortschritt und dafür, dass Ihre Patienten Ihre Praxis nicht nur mit einem schönen, sondern zugleich mit einem rundum zufriedenen Lächeln verlassen. Daran arbeiten wir täglich.



*„Der Preis ist das,
was wir bezahlen.
Der Wert ist das,
was wir bekommen.“*

*Warren Buffet, amerikanischer
Unternehmer und Investor*

Info aktuell

MDR (Medical Device Regulation) im Zahn-technik Zentrum umgesetzt

Die europäische Medical Device Regulation (MDR) ist in Kraft getreten. Daher haben wir unser Qualitätsmanagement entsprechend angepasst und die Vorgaben umgesetzt. Dazu gehört unter anderem:

- Qualitätsmanagement gemäß MDR
- Klassifizierung aller gefertigten Medizinprodukte nach MDR
- MDR-konformes Gerätemanagement und Materialwirtschaft
- Konformitätserklärung
- Risiko- und Fehlermanagement

Somit sind wir bezüglich Sicherheit, Transparenz und Nachvollziehbarkeit rund um unsere Materialien, Technologien und Fertigungsprozesse vollständig MDR-konform aufgestellt.

In eigener Sache. Wir bitten Sie um ein paar Minuten Ihrer Zeit.

Praxisteam-Update für Aktionen, Events und mehr

Wie Sie wissen, setzen wir seit Jahren anlassbezogene Aktionen und Events für unsere Kundenpraxen und ihre Praxisteams um. Zum Beispiel: Geburtstagskarten, Weihnachtsaktionen, Eventeinladungen u.a. Da uns hierbei die persönliche Note wichtig ist, würden wir gerne die Zahl der Mitarbeiter/innen in unseren Kundenpraxen aktualisieren, damit wir zukünftig niemanden vergessen. **Daher bitten wir Sie um ein freiwilliges, vertrauliches Praxisteam-Update.** Tragen Sie dazu einfach unten Vor- und Zunamen sowie das Geburtsdatum (ohne Jahr) Ihrer Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und der Zahnärztinnen und Zahnärzte in Ihrer Praxis ein. Wir sichern Ihnen absolute Vertraulichkeit und die Wahrung der Vorgaben gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zu. Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihre Zeit.

Vorname	Nachname	Geb.Tag
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Sie können uns Ihr Team-Update per Fax oder E-Mail schicken.



Zahn Technik Zentrum Eisenach
GmbH & Co. KG
Werneburgstraße 11
99817 Eisenach
Tel. (0 36 91) 703 00-0
Fax (0 36 91) 703 00-20
info@zahntechnikzentrum Eisenach.de
www.zahntechnikzentrum Eisenach.de

Fax-Antwort 0 36 91-703 00 20

- Ich wünsche einen **persönlichen Gesprächstermin** bei mir in der Praxis. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.
- Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf. Ich interessiere mich für **folgende Themen:**

- Ich wünsche **einen Kostenvoranschlag** über folgende zahn technische Arbeit:

Praxisanschrift

Telefonnummer