

1/24

ZAHNTECHNIK  
EISENACH

news

Es ist so einfach, zufrieden zu sein

...denn guter Service ist nicht teuer



*„Zum Erfolg führt kein Lift.  
Man muss die Leiter benutzen“.*

30 Jahre Zahntechnik Zentrum Eisenach –  
besten Dank für Ihre Treue

Zahnersatzberatung im Blickpunkt ■

Zahnersatzberatungsordner und Schaumodelle ■

Ausbildungsqualität zahlt sich aus ■

Annamarie Keiner bei der Deutschen Meisterschaft am Start ■

*Zähne für's Leben  
aus Eisenach*

Zahntechnik Zentrum Eisenach  
GmbH & Co. KG  
Werneburgstraße 11  
99817 Eisenach  
Tel. (0 36 91) 703 00-0

[www.zahntechnikzentrum Eisenach.de](http://www.zahntechnikzentrum Eisenach.de)



Ernst H. Blum

Alexander Blum

## 30 Jahre Zahntechnik Zentrum Eisenach

*Sehr geehrte Zahnärztinnen und  
Zahnärzte, liebes Praxisteam,*

*in 2024 begehen wir unser 30-jähriges Firmenjubiläum. Drei erfolgreiche Jahrzehnte im Zahntechnikgeschäft werten wir als Beleg dafür, dass wir vieles gut und richtig gemacht haben. Unsere Kundinnen und Kunden waren daran nicht ganz unbeteiligt. Denn durch den regelmäßigen konstruktiven Austausch mit Ihnen, bekommen wir wertvolle Anregungen, wie wir unser Leistungsportfolio stets im Sinne einer bestmöglichen Kundenorientierung ausrichten können. Dazu gehört auch ein umfassender Kundenservice. In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen zwei Varianten von Zahnersatzberatungshilfen vor, die wir uns für Sie als kostenfreien Service überlegt haben. Es wäre schön, wenn Sie uns Ihr Interesse dazu mitteilen, damit wir uns ein Bild über den Bedarf machen können. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung. Last but not least bedanken wir uns für Ihre langjährige Treue und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.*

*Herzliche Grüße*

*Ernst H. Blum, Geschäftsführer  
Alexander Blum, Geschäftsführer*

## Zahnersatzberatung im Blickpunkt

# Haben Sie Interesse an Prothetik-Schaubildern und -Modellen für Ihre Patientenberatung?

Wir wissen, dass unseren Kunden die Aufklärung ihrer Patienten sehr am Herzen liegt. Ein gut beratener Patient ist offener für die Behandlungsvorschläge seines Zahnarztes, hat ein gutes Gefühl und ist entscheidungssicherer. Doch Patientenberatung nimmt auch Zeit in Anspruch. Hinzu kommen die von der Gesundheitspolitik und ihren medizinischen Verwaltungsorganisationen auferlegten Bürokratiehürden, die sich durch zahlreiche Vorgänge in Zahnarztpraxen schlängeln und dem Praxisteam zusätzliche Stunden an Zeit abverlangen, die besser dem Patienten gewidmet werden könnten.

Wie Sie wissen, ist auch der Dienstleistungsgedanke fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Deshalb haben wir uns Gedanken gemacht, welchen Service wir Ihnen und Ihrem Team bieten können, um Sie bei der Zahnersatzberatung effektiv zu unterstützen. Unser Leitgedanke war dabei die Frage: *Welche Faktoren beeinflussen die Zahnersatzentscheidung des Patienten insbesondere?*



Da wäre zunächst das Wissen um verschiedene Versorgungsmöglichkeiten bei einer bestimmten Indikation. Hinzu kommt der individuelle Anspruch und Wunsch des Patienten bezüglich seiner neuen Zähne. Und zu guter Letzt spielen auch die finanziellen Möglichkeiten des Patienten eine nicht unerhebliche Rolle. Manche Patienten informieren sich zwar vorab im Internet über Zahnersatzvarianten. Doch letztendlich sind es die Zahnärztinnen und Zahnärzte, die mit ihrer Expertise die Gebiss-Situation des Patienten, die Machbarkeit der Versorgung und die Vor- und Nachteile von Versorgungsarten im Einzelfall professionell einschätzen und eine profunde Empfehlung abgeben können.

Zwei Zahnersatzberatungshilfen, die wir uns überlegt haben, stellen wir Ihnen hier vor. Beide sind sehr einfach in der Anwendung sowie klar und patientenverständlich konzipiert. Durch die Gegenüberstellung verschiedener Ausarbeitungs- und Qualitätsstufen des Zahnersatzes erkennen Ihre Patienten auf einen Blick die Vorteile und Nachteile.

## Der flexible und erweiterbare Zahnersatzberatungsordner

Hierbei handelt es sich um einen praktischen Ringordner mit laminierten DIN A4-Blättern, auf denen verschiedene Zahnersatzversorgungen bildhaft dargestellt werden. Kurze Textzeilen beschreiben jeweils die Eigenschaften, Unterschiede und Vor- und Nachteile der Versorgung. Aktuell sind folgende Zahnersatzinformationen für die Grundausstattung des Ordners geplant:

- Vestibuläre Verblendung versus Vollverblendung
- Implantat-Einzelkrone versus klassische Brücke
- Modellguss-Prothese versus Teleskop-Prothese
- Gegenüberstellung von Kronen und Brücken:  
Vollguss, VMK, Vollkeramik

Im Beratungsgespräch können Sie Ihren Patienten einfach die relevante Versorgungsart zeigen und Ihren Versorgungsvorschlag in Wort und Bild erläutern.

## Demonstrationsmodelle mit Schuarbeiten

Wir können bei einem unserer Handelspartner ein begrenztes Kontingent an Schaumodellen abrufen, die wir Ihnen auf Wunsch kostenfrei zur Verfügung stellen. Die verschiedenen Modell-Sets beinhalten z. B. Füllungsalternativen, Möglichkeiten der ästhetischen Zahnkorrektur, Brückenvarianten, Modellguss-, Teleskop- oder Geschiebeversorgungen. Jedes Schaumodell ist handgearbeitet aus hochwertigen Originalmaterialien, teils auch mit Keramikverblendung.

**Bei beiden Beratungshilfen erkennt Ihr Patient auch die Unterschiede zwischen einer Regelleistung und der entsprechenden außervertraglichen Leistung.**

## Haben Sie Interesse an Zahnersatzberatungshilfen?

Bei ausreichendem Interesse erstellen wir in entsprechender Anzahl den Ringordner mit Inhalt und besorgen auch Schaumodelle. Beide Zahnersatzberatungshilfen sind dann kostenfrei für Sie erhältlich. Ein Ordner für jede Praxis und/oder ein Schaumodell. Bei Modellen steht ein begrenztes Kontingent zur Verfügung.

### Bitte teilen Sie uns mit, an welchen Zahnersatzberatungshilfen Sie interessiert sind

Nutzen Sie dazu entweder die Faxantwort auf der Rückseite, rufen Sie uns unter 03691-703000 an oder schicken Sie eine E-Mail. Gerne können Sie auch unseren Zahnersatzberatern im Innen- oder Außendienst Ihre Wünsche mitteilen.



Beispielseite mit Gegenüberstellung:  
Modellguss versus Teleskopversorgung.



Gestaltungsbeispiel für den Zahnersatz-  
beratungsordner.



Beispiel für ein Set mit Prothetik-Schaumodellen.  
Restaurationen mit Inlays und Kronen.

Ausbildungsqualität zählt sich aus

## Annamarie Keiner nahm bei der Deutschen Meisterschaft im Zahntechniker-Handwerk teil

Am 07.11.2023 ermittelte der Verband Deutscher Zahntechniker-Innungen VDZI zum dritten Mal den Bundessieger im Zahntechniker-Handwerk anhand einer vorgegebenen Arbeitsprobe. Ort des Geschehens war das Bildungs- und Technologiezentrum in Berlin. Die Zahntechniker-Innung Mitteldeutschland war dieses Mal Gastgeber. 14 Landessiegerinnen und Landessieger nahmen am Wettbewerb teil. Darunter auch unsere Zahntechnikerin Annamarie Keiner. Von 2018-2022 absolvierte sie ihre Ausbildung bei uns im Zahntechnik Zentrum und wurde aufgrund ihrer ausgezeichneten Abschlussarbeit Landessiegerin Thüringen. Inzwischen verstärkt sie mit viel Engagement und Können unser Keramikteam. Für Frau Keiner war die Teilnahme an der deutschen Meisterschaft ein großes Erlebnis in ihrer noch jungen Berufslaufbahn.

Im Rahmen einer Feierstunde wurde vom VDZI-Präsidenten und den Vorstandsmitgliedern betont, die Deutsche Meisterschaft im Zahntechniker-Handwerk sei eine hervorragende Möglichkeit, um die Leistungsfähigkeit des Berufsnachwuchses und der gesamten Branche unter Beweis zu stellen. Der VDZI-Vorstand, Heinrich Wenzel, betonte, alle 14 Wettbewerbsteilnehmer hätten bereits Großartiges geleistet, indem sie die anspruchsvolle Berufsausbildung erfolgreich meisterten und sich als Landessieger qualifizierten. Auch die Berliner Wirtschaftssenatorin, Franziska Giffey, würdigte die außerordentlichen Leistungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.



Annamarie Keiner – Landessiegerin Zahntechnik 2022 in Thüringen und Teilnehmerin an der Deutschen Meisterschaft im Zahntechniker-Handwerk 2023.



Zahntechnik Zentrum Eisenach  
GmbH & Co. KG  
Werneburgstraße 11  
99817 Eisenach  
Tel. (0 36 91) 703 00-0  
Fax (0 36 91) 703 00-20  
info@zahntechnikzentrum-eisenach.de  
[www.zahntechnikzentrum-eisenach.de](http://www.zahntechnikzentrum-eisenach.de)

## Fax-Antwort 03691-703 00 20

Ich wünsche einen **persönlichen Gesprächstermin** bei mir in der Praxis. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.

**JA, ich interessiere mich für folgende Zahnersatzberatungshilfen:**  
(Bitte kreuzen Sie an)

Zahnersatzberatungsordner mit Prothetik-Schaubildern

Set mit Schaumodellen

Zahnersatzberatungsordner und Schaumodelle

Ich wünsche **einen Kostenvoranschlag** über folgende zahntechnische Arbeit:

\_\_\_\_\_

Praxisanschrift

Telefonnummer